

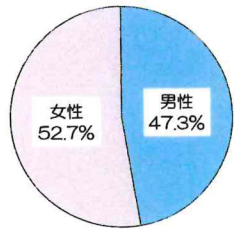
患者さま満足度調査の結果 <外来部門>

令和6年11月11日～11月22日実施、回答者数662人

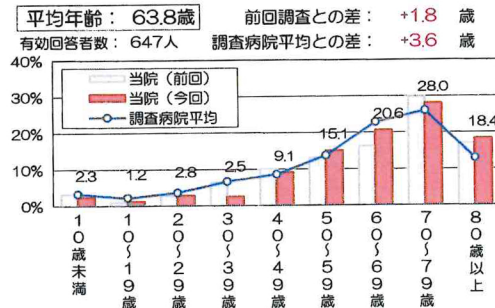
*無回答、わからない・該当しないは除外して集計

■回答者の性別・年齢

有効回答者数： 649人

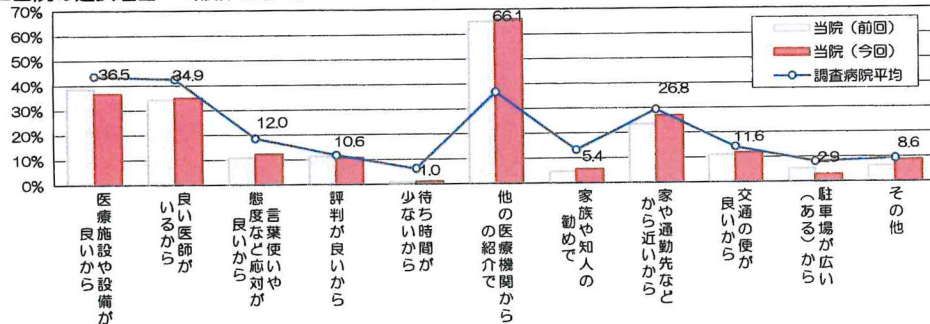


前回調査： 男性44.5%、女性55.5%
調査病院平均： 男性45.9%、女性54.1%



■当院の選択理由 (複数回答可)

有効回答者数： 631人



■診察待ち時間

有効回答者数： 635人

平均待ち時間： 45.9 分

前回調査との差： +2.3 分
調査病院平均との差： -1.2 分

■総合評価点

有効回答者数： 595人

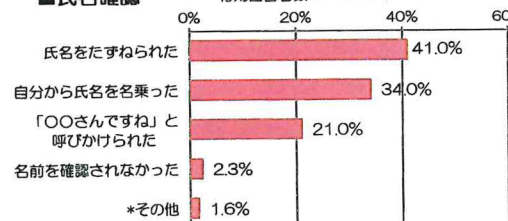
「総合的に当院を100点満点で評価すると、何点ぐらいになりますか」

平均評価点： 81.5 点

前回調査との差： -2.4 点
調査病院平均との差： +1.5 点

■氏名確認

有効回答者数： 614人

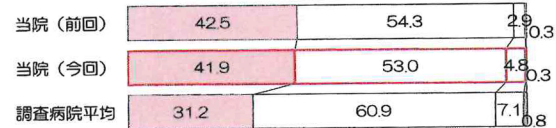


■紹介・推薦意向

有効回答者数： 608人

「知人等に、当院を紹介や推薦したいと思えますか」

□是非しない □まあしたい □あまりしたくない □全くしたくない



*「その他」(10件)の具体的な記載内容

医師に直接呼ばれて入室 (2件)
名前と生年月日を確認された (1件)
受付機械 (1件)
名を呼ばれた (1件)
意識していませんでした／覚えていない／忘れました (3件)
具体的な記載なし (2件)

前回調査： 令和4年11月14日～11月18日実施 (回答者数：803人)
調査病院平均： 同内容の調査実施 127病院の平均値 (平均病床数：406床)

*インデックスは、「非常に満足」を100点、「満足」を75点、「どちらともいえない」を50点、「やや不満」を25点、「不満」を0点とした平均評価点

■個別項目の満足度

