

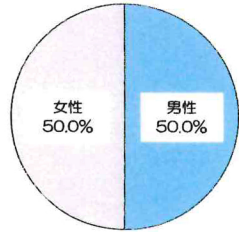
患者さま満足度調査の結果 <入院部門>

令和6年11月11日～11月22日実施、回答者数302人

*無回答、わからない・該当しないは除外して集計

■回答者の性別・年齢

有効回答者数： 292人



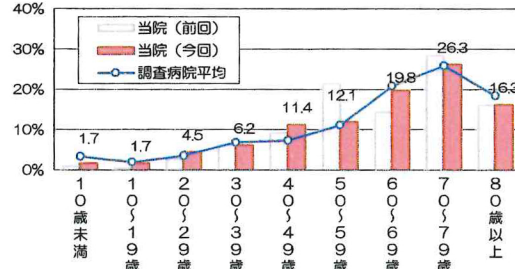
前回調査： 男性46.7%、女性53.3%
調査病院平均： 男性51.3%、女性48.7%

平均年齢： 61.4歳

前回調査との差： -1.6 歳

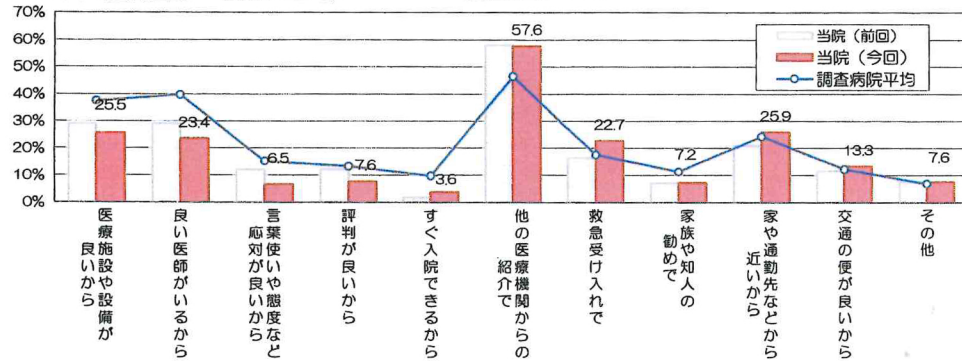
有効回答者数： 289人

調査病院平均との差： -0.5 歳



■当院の選択理由 (複数回答可)

有効回答者数： 278人



■総合評価点

有効回答者数： 277人

「総合的に当院を100点満点で評価すると、何点ぐらいになりますか」

平均評価点： 84.4点

前回調査との差： +0.2 点

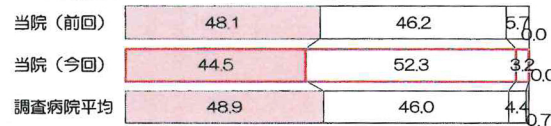
調査病院平均との差： -1.1 点

■紹介・推薦意向

有効回答者数： 281人

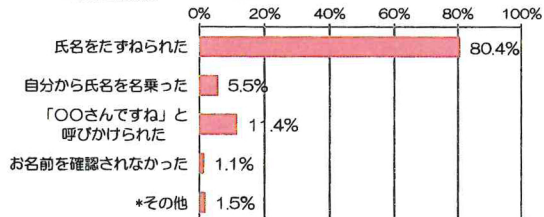
「知人等に、当院を紹介や推薦したいと思われますか」

□是非したい □まあしたい □あまりしたくない □全くしたくない



■氏名確認

有効回答者数： 271人



*「その他」(4件)の具体的な記載内容

お名前の確認はよいアイデアだと思う (1件)
〇〇さん、今大丈夫ですか？ (1件)
ネームバンド (1件)
覚えていません。(1件)

前回調査： 令和4年11月21日～12月6日実施 (回答者数：241人)
調査病院平均： 同内容の調査実施 104平均値 (平均病床数：420床)

*インデックスは、「非常に満足」を100点、「満足」を75点、「どちらともいえない」を50点、「やや不満」を25点、「不満」を0点とした平均評価点

■個別項目の満足度

